

Bestellformular STATUS Maklerverwaltungsprogramm (SMV)

mvp@statusgmbh.de

Hiermit bestelle/n ich/wir

Name / Firma (Lizenznehmer)	Telefon
Straße	E-Mail (Ansprechpartner)
PLZ / Ort	SP-Nummer

das „STATUS Maklerverwaltungsprogramm“, kurz **“SMV”** genannt, mit folgenden Modulen:

Bitte kreuzen Sie die gewünschten Zusatzmodule an:

Maklerverwaltungsprogramm SMV-Einzelplatzversion	kostenfrei	<input checked="" type="checkbox"/> 0 €
Je weiterer Arbeitsplatz, auch für Vermittler	Monatsgebühr	<input type="checkbox"/> 15 € zzgl. MwSt.
Kundenportal bis 100 Kunden	Jahresgebühr	<input type="checkbox"/> 69 € zzgl. MwSt.
Abrechnungszugang für einen Untervermittler einrichten zzgl. Arbeitsplatzgebühr monatlich	Einmalgebühr	<input type="checkbox"/> 69 € zzgl. MwSt.
SMV Importfunktionen GDV + BiPRO (reine Programmlicenzkosten)	Einmalgebühr	<input type="checkbox"/> 150 € zzgl. MwSt.
Zum Abholen der BiPRO Daten benötigen Sie:		
BiPRO Box von Mr. Money*	Monatsgebühr	<input type="checkbox"/> 29 € zzgl. MwSt.
*separates Bestellformular über Anbieter Mr. Money notwendig!	Einrichtungsgebühr einmalig	49 € zzgl. MwSt.

Lizenzbeginn: _____ (Datum)

- Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, soweit nicht fristgerecht gekündigt wurde. Das STATUS Maklerverwaltungsprogramm „SMV“ kann von beiden Seiten jeweils zum Ablauf der Laufzeit mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das außerordentliche Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Alle weiteren Vereinbarungen des bestehenden Servicevertrages bleiben hiervon unberührt.
- Auf die Vorgaben des Datenschutzes, insbesondere den Regelungen in Anlage 2, 2a und 2b zum Servicevertrag - Datenschutzvereinbarung - wird an dieser Stelle nochmals ausdrücklich hingewiesen.
- Der Vermittler willigt in das Lastschriftverfahren ein und erteilt der STATUS GmbH eine Einzugsermächtigung für alle anfallenden Gebühren. Für die monatlichen Zahlungen werden keine monatlichen Rechnungen erstellt (Sie erhalten eine einmalige Dauerrechnung für die gesamte Vertragslaufzeit). Die monatliche Gebühr wird jeweils am 3. eines Kalendermonats im Voraus per Lastschriftverfahren eingezogen.
- Die Bestellung erfolgt unter Kenntnisnahme und Anerkennung beiliegender allgemeiner Geschäftsbedingungen für den SMV-Lizenzvertrag der STATUS GmbH. Diese wurden mir/uns ausgehändigt und werden anerkannt.
- Die Schnittstellen zu den Vergleichsrechner Sach-Privat und NAFI sind Bestandteil des Vertrages. Die Verfügbarkeit anderer Vergleichsrechner/Software ist nicht Bestandteil des Vertrages.
- Die Bereitstellung der Software erfolgt innerhalb von 3 Werktagen ab Lizenzbeginn.
- Die oben aufgeführte Preisliste ist Bestandteil des Vertrages.
- Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

X

X

Datum

Firmenstempel und Unterschrift Lizenznehmer

Datum

Unterschrift STATUS GmbH

STATUS GmbH

Alte Nürnberger Straße 30 · 93059 Regensburg
 Tel.: 0941/6987 8820 - 0 · Fax 0941/6987 8820 - 9
 E-Mail info@statusgmbh.de · www.statusgmbh.de

Bankverbindung

Volksbank Regensburg IBAN: DE71 7509 0000 0000 6031 12 · BIC: GENODEF1R01
 Sparkasse Regensburg IBAN: DE98 7505 0000 0840 0793 47 · BIC: BYLADEM1RGB
Registergericht
 Amtsgericht Regensburg HRB 7953 · USt-IdNr.: DE213580281
 Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-NEGC-SWNJE-98

Einzugsermächtigung

SEPA-Basis-Lastschriftmandat

Gläubiger Identifikationsnummer

DE13ZZZ00000116232

Mandatsreferenz=Kundennummer

Ich/wir ermächtige(n)

STATUS Beratungsgesellschaft mbH

Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von

STATUS Beratungsgesellschaft mbH

auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Name, Vorname)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Kreditinstitut

BIC

IBAN

DE

Ort, Datum

Unterschrift Lizenznehmer

STATUS GmbH

Alte Nürnberger Straße 30 · 93059 Regensburg
Tel.: 0941/6987 8820 - 0 · Fax 0941/6987 8820 - 9
E-Mail info@statusgmbh.de · www.statusgmbh.de

Bankverbindung

Volksbank Regensburg IBAN: DE71 7509 0000 0000 6031 12 · BIC: GENODEF1R01
Sparkasse Regensburg IBAN: DE98 7505 0000 0840 0793 47 · BIC: BYLADEM1RGB
Registergericht
Amtsgericht Regensburg HRB 7953 · USt-IdNr.: DE213580281
Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-NEGC-SWNJE-98

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den SMV-Lizenzvertrag der STATUS GmbH (Stand 01.09.2020)

1. Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den SMV-Lizenzvertrag der STATUS GmbH. Mit Vertragsschluss erkennt der Lizenznehmer die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Angaben an und bestätigt die Kenntnisnahme der AGB und sein damit verbundenes Einverständnis.
2. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Annahme des Lizenzvertrages durch die STATUS GmbH.
3. Das Eigentum an der Software verbleibt an dem Softwarehersteller VivoSystems GmbH.

Die von VivoSystems GmbH gelieferte Software ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an der Software sowie an sonstigen im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung von der VivoSystems GmbH überlassenen Unterlagen, insbesondere Patentrechte, das Urheberrecht, Markenrechte und sonstige Leistungsschutzrechte, stehen im Verhältnis der Vertragsparteien ausschließlich der VivoSystems GmbH zu. Soweit die Rechte Dritten zustehen, hat die VivoSystems GmbH entsprechende Verwertungsrechte.

Der Lizenznehmer hat kein Recht zur Übertragung oder Übergabe auf oder an Dritte. Die Fertigung von Kopien oder Ablichtungen ist dem Lizenznehmer nur zu Sicherungszwecken erlaubt. Der Lizenznehmer darf die Software und die dazugehörige Dokumentation nur selbst benutzen. Er darf Firmenangehörigen die Nutzung gestatten. Firmenangehörige sind fest angestellte Mitarbeiter bei dem Lizenznehmer; ebenso zählen dazu freie Mitarbeiter (wie Handels- und Versicherungsvermittler), wenn sie durch einen Ausschließlichkeitsvertrag an den Lizenznehmer gebunden sind. Besteht nur eine Kooperation oder gelegentliche Zusammenarbeit, so darf diesem Personenkreis die Nutzung nicht ermöglicht werden.

4. Die Leistungsverpflichtung der VivoSystems GmbH gegenüber der STATUS GmbH und deren Partner aus diesem Vertrag umfasst folgende Dienste:
 - a. Upgrades: Der Kunde erhält neue Versionen (Major Upgrades) des Programms, sobald diese verfügbar und allgemein freigegeben sind.
 - b. Updates: Dem Kunden werden nach allgemeiner Freigabe, Änderungen der Vertragssoftware (Updates, also spezifische Veränderungen/ Verbesserungen, die sukzessive in neue Versionen eingehen) zur Verfügung gestellt.
 - c. Fehlerbehandlung: Innerhalb angemessener Frist werden reproduzierbare Fehler in der Software aufgrund von Fehlermeldungen des Kunden gehandhabt. Dazu werden dem Kunden Informationen geliefert, auf welche Weise der Fehler zu beheben ist und wann die Fehlerbeseitigung, insbesondere durch ein entsprechendes Update erfolgt oder dem Kunden Maßnahmen zur Umgehung oder temporären Überbrückung von Fehlern genannt. Während der üblichen Bürozeiten wird eine telefonische Beratung und Unterstützung der Kunden bei der Bewältigung der vom Kunden detailliert darzulegenden Softwareprobleme eingerichtet, um dem Kunden die Behebung oder Umgehung kleinerer Fehler zu ermöglichen. Eine Programmpflege in den Räumen des Kunden gehört nicht zum Leistungsumfang dieses Vertrages. Allgemeine Fragen der Bedienung des Programms werden im Rahmen des Trainings- und Schulungsprogramms behandelt und nicht über die Fehlerbehandlung abgewickelt. Der Kontakt mit unserer Supportabteilung kann über Telefon, Telefax, Brief oder E-Mail (support@vivosystems.de) erfolgen.

Voraussetzungen für die Erbringung der aufgezählten Leistungen im Rahmen der Fehlerbehandlung sind:

- Der Kunde bestimmt eine Kontaktperson, die mit uns in Supportfragen kommuniziert.
- Der Kunde setzt die jeweils aktuellste Version des Programms ein.
- Das Programm wird in der von uns vorgeschriebenen Weise konfiguriert und angewendet und ist auf von uns empfohlenen Datenbanken oder Betriebssystemen etc. installiert und eine Datenleitung / Internetverbindung wird vorausgesetzt.

STATUS GmbH

Alte Nürnberger Straße 30 · 93059 Regensburg
Tel.: 0941/6987 8820 - 0 · Fax 0941/6987 8820 - 9
E-Mail info@statusgmbh.de · www.statusgmbh.de

Bankverbindung

Volksbank Regensburg IBAN: DE71 7509 0000 0000 6031 12 · BIC: GENODEF1R01
Sparkasse Regensburg IBAN: DE98 7505 0000 0840 0793 47 · BIC: BYLADEM1RGB
Registergericht
Amtsgericht Regensburg HRB 7953 · USt-IdNr.: DE213580281
Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-NEGC-SWNJE-98

- Es handelt sich nicht um Datenbankreparaturen oder Funktionen in anderen Softwareprogrammen, die mit dieser Software zusammenarbeiten können. Probleme mit Betriebssystemen, Datenbanken oder der Hardwareumgebung, die unabhängig von dieser Software auftreten, werden nicht durch den Support abgedeckt.
- Der Kunde kommt seinen Mitwirkungspflichten nach. Der Kunde hat uns insbesondere bei der Fehlersuche nach besten Kräften zu unterstützen und auf unsere Aufforderung die mangelhafte Software bereitzuhalten und erforderlichenfalls unverzüglich an uns zu übersenden.
- Leistungen, die nicht den vorstehenden Voraussetzungen genügen, werden zu den jeweils geltenden Stundensätzen des Softwarehersteller oder der Vertriebs- und Systempartner abgerechnet.

5. Service & Support durch den Softwarehersteller

Die Erbringung der Services erfolgt im Rahmen des geschlossenen Lizenzvertrages. Dabei gilt es zu berücksichtigen, dass an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen (Fronleichnam, Mariä Himmelfahrt, Allerheiligen usw.) bei der VivoSystems GmbH eine Notbesetzung im Dienst ist und daher an diesen Tagen die Erbringung der Services eingeschränkt ist. Bundesweite Feiertage sowie Heilig Abend und Sylvester sind Schließtage des Leistungserbringers und somit ist an diesen Tagen keine Erbringung von Services möglich. Für Samstage und Sonntage ist eine Erbringung nur in Ausnahmefällen möglich.

Erreichbarkeit

Online-Verfügbarkeit von myVivoFinanz

Montag – Freitag	6:00 – 21:00 Uhr
Samstag/Sonntag	8:00 – 16:00 Uhr
Feiertage:	kein Betrieb (Das System steht aber in der Regel zur Verfügung)

Außerhalb des Online-Zeitfensters können jederzeit Updates und Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

Ausnahmen: Planmäßige Wartungsarbeiten, die mit dem Kunden abgestimmt werden.

Für Fremdsoftware kann keine Online-Verfügbarkeit festgelegt oder garantiert werden. Diese werden immer durch den jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter festgelegt.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in der zugesicherten Online-Zeit beträgt mindestens 98,5 %. Da die Internetverbindung/en nicht im Hoheitsbereich der Herstellers liegen, kann die Verfügbarkeit nur auf dem Anwendungs- / bzw. Datenbankserver gemessen werden.

Störungsmeldung

Störungsmeldungen sollen in der Regel per E-Mail an support@vivosystems.de erfolgen. Die Entgegennahme der Störung erfolgt durch das Helpdesk. Die Lösung des Problems erfolgt, wenn möglich, per E-Mail. Sonst erfolgt die Weitergabe an die richtige Supportstelle.

Störungen werden in drei Prioritäten aufgeteilt.

- Priorität 1: Der Betrieb steht. Kein Mitarbeiter kann arbeiten
- Priorität 2: Eine wichtige Funktion kann nicht ausgeführt werden
- Priorität 3: Eine Funktion des Systems kann nicht ausgeführt werden. Es kann aber weiter gearbeitet werden

STATUS GmbH

Alte Nürnberger Straße 30 · 93059 Regensburg
Tel.: 0941/6987 8820 - 0 · Fax 0941/6987 8820 - 9
E-Mail info@statusgmbh.de · www.statusgmbh.de

Bankverbindung

Volksbank Regensburg IBAN: DE71 7509 0000 0000 6031 12 · BIC: GENODEF1R01
Sparkasse Regensburg IBAN: DE98 7505 0000 0840 0793 47 · BIC: BYLADEM1RGB
Registergericht
Amtsgericht Regensburg HRB 7953 · USt-IdNr.: DE213580281
Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-NEGC-SWNJE-98

Reaktionszeiten

Die Reaktionszeit ist definiert als Zeitspanne zwischen der Störungsmeldung am Helpdesk durch den Anwender und der Aufnahme der Arbeiten für die Problemlösung durch die entsprechende Supportstelle. Die Reaktionszeit gilt während der o.g. Betriebszeiten:

Für Störungen der Priorität 1 wird eine zentrale Rufnummer zur Verfügung gestellt um die Reaktions- und Problembehebungszeit möglichst gering zu halten. Sie beträgt in der Regel weniger als 1 Stunde.

Bei Störungen der Priorität 2 erfolgt die Reaktion der Regel am gleichen Werktag. Spätestens jedoch innerhalb von 4 Stunden, ggf. am darauffolgenden Werktag.

Bei Störungen der Priorität 3 erfolgt die Reaktion innerhalb der Betriebszeit in der Regel am gleichen, spätestens am darauffolgenden Werktag.

Fernwartung

Sofern eine Fernwartung nötig ist, erfolgt diese mittels dem Fernwartungs-Tool Mikogo.

Backup & Datensicherheit

In der Zeit von Montag bis Freitag werden täglich, nachts ab 00.00 Uhr, automatisiert Datensicherungen durchgeführt. Es werden mindestens die letzten fünf täglichen Datensicherungen und zwei Wochenendsicherung vorgehalten.

Wartung & Aktualisierung

Release-Updates, Updates und Wartungsarbeiten werden in der Regel mit dem Kunden abgestimmt.

STATUS GmbH

Alte Nürnberger Straße 30 · 93059 Regensburg
Tel.: 0941/6987 8820 - 0 · Fax 0941/6987 8820 - 9
E-Mail info@statusgmbh.de · www.statusgmbh.de

Bankverbindung

Volksbank Regensburg IBAN: DE71 7509 0000 0000 6031 12 · BIC: GENODEF1R01
Sparkasse Regensburg IBAN: DE98 7505 0000 0840 0793 47 · BIC: BYLADEM1RGB
Registergericht
Amtsgericht Regensburg HRB 7953 · USt-IdNr.: DE213580281
Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-NEGC-SWNJE-98